



**ROMÂNIA**  
**CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU**  
**PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI**  
Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Tralan nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;  
e-mail: [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro); web: [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

Nr. 218 / 30.08.2024

A P R O B,  
PREȘEDINTE

**R A P O R T**

privind vizita de monitorizare desfășurată la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru  
Persoane Adulte cu Dizabilități Racovița, jud. Brăila

Sumar :

Prezentul raport întocmit ca urmare a vizitei de monitorizare inopinate desfășurată la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Racovița, jud. Brăila, efectuată în temeiul prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități este structurat în trei secțiuni, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată
- III. Recomandări

## I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul nr. 149/30.07.2024, președintele Consiliului de monitorizare a dispus efectuarea unei vizite de monitorizare inopinate în perioada 31.07.2024 - 01.08.2024 la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Racoviță, jud. Brăila, denumit în continuare „centru”, *în urma unei sesizări telefonice.*

*Sesizarea aducea la cunoștință faptul că în cadrul CIA Racoviță, din județul Brăila o parte dintre beneficiari sunt agresați fizic de către personal și de către conducerea centrului, iar aceștia încearcă să mușamalizeze actele de agresiune și abuzurile fizice la care sunt supuși frecvent beneficiarii. Totodată în sesizare se menționează faptul că în data de 29.08.2024 un beneficiar a fost bătut de către personalul de serviciu iar conducerea centrului nu a luat nicio măsură cu privire la aceste fapte. Mai mult s-ar fi încercat acoperirea agresiunilor manifestate față de beneficiar , în registrele/ procesele-verbale de predare-primire tură specificându-se că au fost acte de autoagresiune.*

Din echipa de vizitare au făcut parte inspector de monitorizare în cadrul Consiliului de monitorizare, în calitate de coordonator al echipei, și , experți independenți, reprezentanți ai societății civile.

## II. Constatările rezultate în urma vizitei de monitorizare.

Serviciul social Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități, cu sediul în loc. Racoviță, str. Calea Custura nr. 91, jud. Brăila, fără personalitate juridică, funcționează în structura furnizorului de servicii sociale DGASPC Brăila având certificatul de acreditare ca furnizor de servicii sociale seria AF nr. 000316, respectiv în subordinea Consiliului Județean Brăila, cu îndrumarea metodologică a Autorității Naționale pentru Persoane cu Dizabilități și este înființat prin Hotărârea Consiliului Județean Brăila nr.103 din 28.06.2019 prin reorganizarea Centrului pentru Viață Independentă pentru Persoane Adulte cu Dizabilități.

Echipa de monitorizare a vizitat toate spațiile CIA Racoviță (interioare și exterioare), atât cele cu destinație de locuire, cât și cele pentru activitățile cu beneficiarii, administrative, spațiile pentru relaxare și petrecere a timpului liber și s-au purtat discuții cu personalul (șef centru, director general adjunct DGASPC Brăila, administrator, asistent social, asistenți medicali, kinetoterapeuți, infirmieri, îngrijitori) și beneficiari.



În cadrul vizitei de monitorizare, echipa a verificat documentele care reglementează activitatea CIA Racoviță.

De asemenea au fost solicitate documentele aferente standardelor minime de calitate prevăzute de Ordinul MMJS Nr. 82/2019, Anexa 1 și au fost verificate dosarele beneficiarilor.

CIA Racoviță deține următoarele documente de funcționare:

- Licența de funcționare seria LF nr. 0000455 eliberată de către Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități valabilă de la data de 14.09.2022 până la data de 13.09.2027;
- Document de înregistrare sanitară veterinară și pentru siguranța alimentelor nr. VA -BR 4934 din 04.09.2023 *emis pentru unitatea D.G.A.S.P.C. Brăila* pentru obiectivul „CANTINĂ” situat în sat Racoviță, comuna Racoviță, str. Calea Custura nr. 91, eliberat de către Direcția Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor Brăila.



Totodată din documentele solicitate de către echipa de monitorizare și puse la dispoziție, CIA Racoviță nu deține următoarele documente de funcționare:

- Autorizația sanitară de funcționare emisă de către Direcția de Sănătate Publică Brăila;
- Autorizația de securitate la incendiu fapt pentru care CIA Racoviță a avut licența de funcționare suspendată la propunerea ISU Dunărea Brăila începând cu data de 26.03.2024 pentru o perioadă de 3 luni, prin Decizia de suspendare nr. 464/2024 printre motivele invocate în decizie fiind și funcționarea serviciului social într-o clădire mai mare de 175 mp, neautorizată din punct de vedere al securității la incendiu.

Serviciul rezidențial este amplasat în zona rurală, în comuna Racoviță aflată la o distanță de aproximativ 38 km față de Municipiul Brăila acolo unde se află și Spitalul Clinic Județean de Urgență Brăila.

La data vizitei, CIA Racoviță acorda servicii sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități pentru un număr de 32 de beneficiari, din care 31 prezente în centru, un rezident fiind învoit în familie.

*Structura de personal a centrului, conform spuselor personalului de serviciu, este de 24 de posturi, ocupate după cum urmează:*

| Denumirea funcției   | Nr. posturi în statul de funcții | Posturi vacante |
|----------------------|----------------------------------|-----------------|
| Șef complex          | 1                                | 0               |
| Administrator        | 1                                | 0               |
| Asistent social      | 1                                | 0               |
| Asistenți medicali   | 3                                | 0               |
| Infirmiere           | 12                               | 0               |
| Ergoterapeuți        | 3                                | 0               |
| Bucătari             | 2                                | 0               |
| Muncitori calificați | 1                                | 0               |
| Total                | 24                               | 0               |

Imobilul în care-și desfășoară activitatea CIA Racovița este format din 2 construcții și un teren în suprafață de 3000 mp, distribuită - parter, proprietatea Primăriei com. Racovița care, prin Hotărârea Consiliului Local nr.28 din 28.03.2024 a aprobată prelungirea administrării acestuia de către DGASPC Brăila până la data de 19.12.2028.

Clădirea principală unde sunt cazați rezidenții este formată din două pavilioane, unul pentru bărbați și altul pentru femei, aici fiind 16 dormitoare cu câte 2 paturi fiecare, cu grup sanitar propriu (duș, wc și chiuvetă).

Tot în clădirea principală sunt dispuse birouri, cabinet medical, cabinet de kinetoterapie, infirmierie, cabinet asistenți medicali, cabinete terapie ocupațională, vestiare, club, cameră de vizită, bloc alimentar (sală de mese, camera de depozitare alimente, magazine etc.), izolator și grupuri sanitare.

Clădirea anexă are ca destinație depozit de lemne, atelier pentru personalul de întreținere, spațiu pentru centrala termică, depozit legume.





Curtea exterioară a CIA Racoviță este amenajată cu foișor, spațiu cu flori și alei betonate.



### 1. Beneficiari

Toți beneficiarii sunt persoane cu dizabilități încadrate în grad de handicap, cu vârste cuprinse între 22 și 48 de ani dintre care 18 femei și 14 bărbați.

#### Vârsta beneficiarilor:

| 18-19<br>ani | 20-29<br>ani | 30-39<br>ani | 40-49<br>ani | 50-59<br>ani | 60-69<br>ani | 70-79<br>ani | 80-89<br>ani | Peste<br>90 ani |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------------|
| -            | 8            | 15           | 9            | -            | -            | -            | -            | -               |

#### Tipul de dizabilități:

| Fizic | Somatic | Mental | Neuropsihic | Vizual | Auditiv | Asociat | HIV/SIDA | Boli rare | Surdocecitate |
|-------|---------|--------|-------------|--------|---------|---------|----------|-----------|---------------|
| -     | -       | 32     | -           | -      | -       | -       | -        | -         | -             |

**Gradul de handicap:**

| Grav cu asistent personal | Grav | Accentuat | Mediu/ușor |
|---------------------------|------|-----------|------------|
| 8                         | -    | 24        | -          |

Din observația comportamentului beneficiarilor, pe parcursul vizitei, s-a constatat faptul că nu există o relație apropiată între beneficiari și angajați. Beneficiarii păreau apatici. O mare parte dintre ei au comunicat echipei de monitorizare faptul că doresc să fie transferați la alte centre.

**3. Respectarea drepturilor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități (denumită în continuare CDPD)**

**a) Accesibilitate, mobilitate personală, libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 din CDPD)**

**Art. 9 Accesibilitatea**

CIA Racovița este situată ca poziție în loc. Racovița, iar accesul se realizează, atât pietonal, cât și carosabil, dinspre DJ 221 și DN2b spre Brăila, respectiv drum asfaltat, fiind posibil accesul și cu mijloace de transport în comun.

*Curtea centrului este spațioasă, are alei pavate/betonate precum și spațiu cu flori și plante.*

În cadrul centrului nu sunt beneficiari care utilizează fotoliul rulant sau cadre mobile sau fixe.

*Spațiile interioare ale centrului nu sunt prevăzute cu suport de tip mână curentă pentru asigurarea stabilității și ghidarea beneficiarilor, conform prevederilor legale în vigoare.*



La intrările atât din fața cât și din spatele clădirii principale există rampe de acces dotate cu balustradă.



*Grupurile sanitare nu sunt accesibilizate și spațiul pentru duș prezintă praguri care pot îngreuna accesul persoanelor greu deplasabile.*





*De asemenea, echipa de vizită a observat faptul că unele uși ale grupurilor sanitare nu au dimensiunile potrivite, acestea fiind subdimensionate astfel fiind îngreunat atât accesul cât și evacuarea beneficiarilor în caz de urgență.*



*Panoul de identificare a serviciului social este cu vechea denumire a centrului, nu cu serviciul social actual.*



#### **Art. 20 Mobilitatea personală**

Echipa de monitorizare, în urma analizării dosarelor și prin metoda observației a constatat faptul că la nivelul centrului nu există persoane cu dizabilități locomotorii.

## **Art. 21 Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație**

La momentul vizitei, centrul avea elaborat Ghidul beneficiarului și Carta beneficiarului.

*Centrul rezidențial nu asigură informarea beneficiarilor sau a persoanelor interesate cu privire la modul de organizare și funcționare a serviciului social.*

*Accesul la informații privind activitățile și serviciile oferite, drepturile și obligațiile beneficiarilor, condițiile de suspendare/ încetare a acordării serviciilor nu se realizează printr-o informare periodică, conform Ordin 82/2019 și prin afișarea în locuri vizibile a materialelor pe suport de hârtie.*

*Nu există registre sau procese verbale conform standardelor minime de calitate prin care beneficiarii să fie informați periodic cu privire la drepturile și obligațiile lor, tipurile și modalitatea de identificare a tipurilor de abuz precum și sesizarea eventualelor abuzuri sau alte forme de tratament degradant, sprijin pentru menținerea relației beneficiarului cu familia, informări privind formularea sesizărilor și a reclamațiilor, informare privind programele de lucru, facilitățile oferite de cabinete medicale, servicii de abilitare și reabilitare etc.*

Beneficiarii au acces la informații prin intermediul mass-media având în vedere că în sala de mese care este folosită ca și spațiu pentru petrecerea timpului liber sau club, există un televizor funcțional.

### **b) Recunoaștere egală în fața legii și accesul la justiție (art. 12 și art. 13 CDPD)**

#### **Art. 12 Recunoaștere egală în fața legii**

CIA Racovița nu are personalitate juridică, prin urmare, conform declarațiilor personalului, asistența de specialitate este asigurată, când este cazul, de serviciul juridic din cadrul DGASPC Brăila.

Din cei 32 de beneficiari ai centrului, niciunul nu se află sub măsura interdicției sau a curatelei.

Conform declarațiilor personalului, beneficiarii nu au bunuri proprii și/sau bunuri valoroase aflate în proprietatea acestora, în centru sau în afara acestuia.



În dosarele beneficiarilor se regăsesc contractele de acordarea serviciilor sociale la zi, semnate de beneficiari, precum și certificatele de încadrare în grad de handicap în termen.

CIA deține un registru de sesizări și reclamații, precum și cutie de sesizări și reclamații. *Nu au fost identificate procese verbale în care se consemnează cele constatate în sensul în care să existe sesizări și reclamații.* Conform registrului de reclamații și sesizări, la nivelul centrului nu a fost înregistrată nici o sesizare/reclamație în ultimii ani.

*Nu a fost identificată modalitatea de susținere a beneficiarilor în luarea unei decizii (informarea, consilierea, discutarea variantelor/posibilităților de acțiune). A fost sesizat faptul că, în majoritatea dosarelor analizate, nu existau consemnări.*

#### **Art. 13 Accesul la justiție**

Considerând că majoritatea rezidenților au nevoi foarte ridicate de sprijin privind înțelegerea informațiilor și comunicarea deciziilor, asigurarea accesului la justiție ar presupune oferirea unor garanții care să faciliteze acest acces în eventualitatea oricăror situații care ar presupune exercitarea acestui drept. Astfel de garanții privesc, de exemplu, formarea corespunzătoare a personalului centrului pentru a putea recunoaște și sesiza astfel de situații, a personalului din sistemul de justiție (polițiști, procurori, judecători), accesul la reprezentare legală accesibilă și independentă, asigurarea adaptărilor procedurale pe parcursul actului de justiție. În lipsa acestor garanții și măsuri, astfel de situații pot rămâne subraportate sau instrumentate necorespunzător, cu efect asupra limitării exercitării acestui drept.

c) Dreptul la viață (art.10), Libertatea și siguranța persoanei, nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant, nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului, protejarea integrității persoanei (art. 10, 14, 15, 16, 17 din CDPD)

#### **Art. 10 Dreptul la viață**

Decesele sunt notificate Consiliului de monitorizare, conform prevederilor art. 13 din Legea nr. 8/2016.

Conform situației prezentate de către personalul centrului, în ultimii ani s-au înregistrat 3 decese.

Pentru fiecare decedat s-au întreprins demersurile conform Procedurii privind asistența în stare terminală sau decedat al beneficiarilor.

#### **Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei**

Accesul în centru se face prin intrarea principală. Centrul nu beneficiază de servicii de protecție și pază.

La nivel de serviciu social, personalul de serviciu este cel care asigură supravegherea permanentă a beneficiarilor.

Centrul dispune de un sistem de supraveghere video atât la interior cât și la exterior.

La data vizitei, echipa de monitorizare nu a identificat niciun beneficiar care să fie izolat sau căruia să îi fie încălcată libertatea. Nu au fost identificate cazuri de conținere a rezidenților.

În ceea ce privește părăsirea centrului cu permisiune, a fost prezentat un formular de bilet de voie doar pentru cei care erau învoiți în familie și un registru al ieșirilor.

A fost verificată prezența tuturor beneficiarilor în centru, din totalul de 32 de rezidenți consemnați în evidențele centrului, 31 fiind prezenți la data vizitei iar unul era învoit în familie.

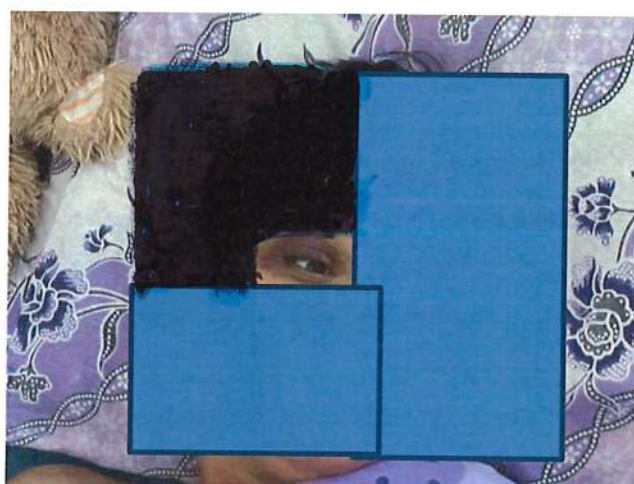
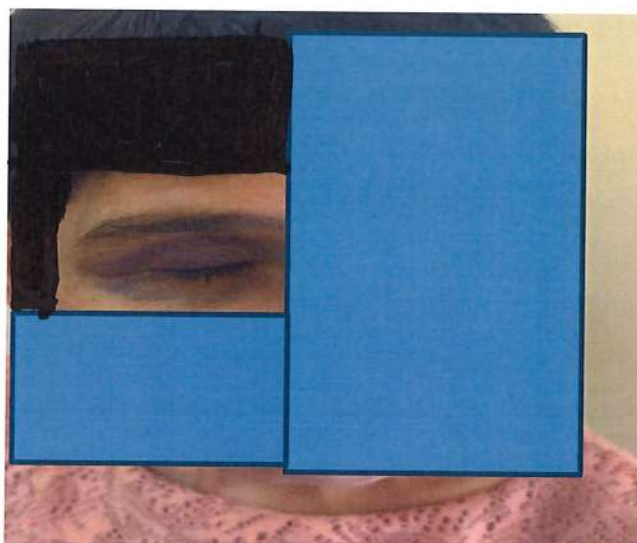
#### **Art. 15 Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant**

În prima zi a vizitei de monitorizare, echipa a verificat aspectele menționate în sesizarea telefonică și a identificat elemente care ar putea indica faptul că beneficiarilor li se aplică pedepse, tratamente inumane sau degradante.

Astfel, în momentul vizitării spațiului de locuit echipa, a identificat o beneficiară care prezenta la nivelul feței urme de abuz fizic (echimoze).

În urma discuției libere, a interviului semistrukturat s-au stabilit următoarele: rezidenta are capacitatea de a percepe și de a reproduce adecvat evenimentele, conștientizează cele întâmplate, nu este predispusă la a exagera cele percepute, a le completa cu elemente ireale. Așadar, echipa a constatat semne evocatoare specifice abuzului fizic:

- semne fizice: prezența echimozei faciale la nivelul ochiului drept, din relatările beneficiarei aceasta este rezultată în urma unei vătămări corporale produse de personalul de îngrijire.





Inițial rezidenta a încercat să ascundă cele întâmplate, vorbind despre autoagresiuni (lovituri la nivelul capului), evitând răspunsul la întrebarea cu privire la echimoza de la nivelul ochiului. Echipa de monitorizare a remarcat astfel teamă față de persoanele implicate în incident. Ulterior, beneficiara a acceptat să dezvăluie cele întâmplate precum, și numele persoanelor care au agresat-o fizic, stabilind temporal incidentul „în urmă cu câteva zile”.

Totodată s-a identificat prezența sentimentelor și a semnelor psihologice specifice persoanelor abuzate (prin abuz se înțelege orice acțiune voluntară a unei persoane prin care sunt periclitată viața, dezvoltarea fizică, mentală, spirituală, morală, socială, integritate corporală, sănătate fizică sau psihică):

- tristețe (*expresia facială*: colțurile buzelor lăsate, ținutarea buzelor, privirea în jos, contact vizual stabilit cu intermitențe, lacrimi în ochi; *postura*: umeri lăsați, capul ușor plecat; *vocea*: ton scăzut, volum și tempo lent, viteza de rostire a cuvintelor mică; senzații fiziologice: tonus scăzut);

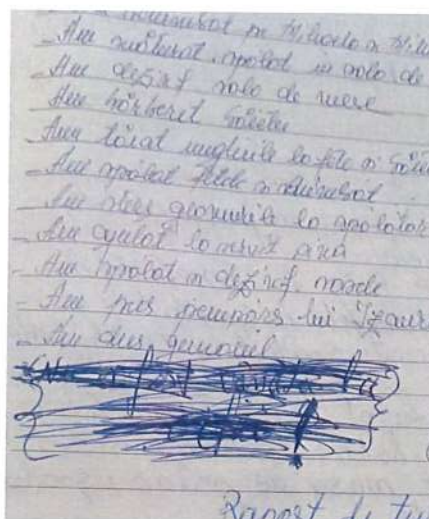
- frica față de agresori, amintiri cu conținut traumatogen - “*da mi-e frică, nu mai stau aici, mă bate, m-au udat cu apă, mi-au dat peste picioare, peste mâini, peste spate*”;

- vinovăție: “*le-am supărat pe doamne*”;

- sentimente de insecuritate, pericol, senzitivitate sporită exprimate prin dorința de a pleca în mod repetat “nu-mi place aici...nu mai stau aici...să mă duceți de aici, mi-e frică”;

- reflexe de apărare fizică în relația cu ceilalți.

În urma celor constatate după discuțiile libere purtate de către echipa de monitorizare cu beneficiara, s-a discutat cu o parte din personalul prezent în data în care s-a produs incidentul (29.07.2024), aceștia confirmând cele întâmplate și specificând faptul că la intrarea în tură au consemnat în procesul-verbal că beneficiara prezenta urme de violență, însă ulterior, cele consemnate au fost hașurate cu pixul în vederea eliminării acestor consemnări de către personalul care a predat tura în ziua incidentului, astfel încercându-se ascunderea detaliilor cu privire la acest incident.



Echipa a verificat sistemul de monitorizare video, înregistrările fiind vizionate împreună cu șeful de centru. În materialul video se pot observa actele de violență săvârșite de către personalul de îngrijire asupra beneficiarei mai sus menționate.

Totodata echipa de monitorizare a procedat la verificarea fișelor de incident întocmite la nivelul centrului, pentru data de 29 iulie 2024, ora 10:00. A fost identificată o fișă întocmită de șefa centrului în care a consemnat faptul că: ... „, Beneficiara ...., fără un motiv întemeiat, pe fondul agitației psihomotorii, s-a izbit cu capul de podea și de masă producându-și echimoze la nivelul ochiului drept. Incidentul s-a produs la schimbul de tură de la ora 8:00 infirmierele fiind .... și .... care au reușit de au liniștit-o temporar pe beneficiară, aceasta continuând să fie autoagresivă și la infirmierele care au preluat tura de dimineață, respectiv ....., ..... și .... s-a liniștit afirmând că nu dorește să meargă la Spitalul de Psihiatrie din Brăila”.

Din conținutul fișei de incident întocmită de către șefa centrului a mai rezultat faptul că aceasta a apreciat că ... „,nu este necesară intervenția de specialitate întrucât au fost aplicate comprese reci pe echimoze”, echimoze ce au fost identificate și de echipa de monitorizare la data de 31.07.2024. Astfel, după ce s-a vizualizat înregistrarea din sistem, s-a constatat o cu totul altă situație de fapt decât cea consemnată de șefa centrului în fișă de incident.

În această situație, pentru evitarea mușamalizării (acoperirii, ascunderii, mascării) cazului privind beneficiara .... s-a apelat SNUAU 112 care a trimis la fața locului o patrulă de polițiști din cadrul I.P.J. Brăila - Poliția Orașului Ianca - Secția 4



Poliție Rurală lanca care, în urma primelor verificări efectuate la fața locului, inclusiv vizionarea înregistrării momentului din data de 29.07.2024, aproximativ 8:00, au stabilit și concluzionat că în situația beneficiarei .... s-au exercitat acte de violență cauzatoare de suferințe fizice de către două infirmiere aflate la finalul schimbului 3 din dimineața zilei de 29.07.2024, acestea încălcând atribuțiile din fișa postului, inclusiv procedurile de lucru privind intervenția și modalitatea de raportare a unei situații de genul celei identificate de echipa de monitorizare în Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Racoviță.

Beneficiara .... a fost preluată de ambulanță și internată la Spitalul Județean Brăila-Secția Psihiatrie pentru investigații suplimentare, urmând ca la externare organele judiciare să continue cercetările în vederea documentării întregii activități desfășurate și de alți angajați ai centrului.

Echipa de monitorizare apreciază faptul că este necesară punerea în mișcare a acțiunii penale și extinderea urmăririi penale în dosarul inițiat de către Parchetul de pe lângă Judecătoria Făurei (conform art. 309 și 311 din Codul de Procedură Penală) pentru infracțiunile de abuz în serviciu, neglijență în serviciu și fals material în înscrisuri materiale, fapte prev. și ped. de art. 297 alin 1 și 2, art. 298 și 320 alin 1, 2 și 3 din Codul Penal și conținute în Capitolul II și III din Codul Penal.

*La nivelul centrului există Registrul de evidență a cazurilor de tortură și tratamente crude, inumane sau degradante. Acesta NU are consemnări.*

**Art. 16** Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului

Echipa de monitorizare a identificat elemente care ar putea indica faptul că beneficiarii erau exploatați sau supuși unor acte de violență sau abuz din partea angajaților.

*Din discuțiile cu beneficiarii și din observația comportamentului acestora, se poate vedea faptul că aceștia au dezvoltat sentimente de frică față de personal.*

Există procedura operațională privind protecția împotriva neglijării, exploatării, violenței și abuzului cât și împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane sau



degradante. Totodată, la nivelul centrului există Registrul de evidență a cazurilor de neglijare, exploatare, violență și abuz. Acesta NU are consemnări.

#### Art. 17 Protejarea integrității persoanei

*Pe parcursul vizitei de monitorizare, echipa de vizitare a identificat câteva aspecte care ar putea să pună în pericol viața și integritatea corporală a beneficiarilor și anume:*

*- spațiul dintre cele două pavilioane ale clădirii are tavanul deteriorat și există riscul căderii materialelor din care este construit, implicit de vătămare a beneficiarilor;*



*- geamul de la ușa prin care se face accesul din sala de mese către curtea centrului este unul provizoriu din plexiglas, rupt, aici existând riscul vătămării corporale.*



- în curtea interioară gardul care ar trebui să separe spațiul centrului este din plasă ruptă/deteriorate.



- d) Libertatea de mișcare și cetățenia, viață independentă și integrare în comunitate, (art. 18, 19 din CDPD), abilitare și reabilitare, participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (art.26, 30 din CCPD)

#### **Art. 18 Libertatea de mișcare și cetățenia**

Toți cei 32 de beneficiari aveau cărțile de identitate în termen de valabilitate.

#### **Art. 19 Viață independentă și integrare în comunitate**

Centrul deține și aplică o procedură privind accesul vizitatorilor și există un registru de vizite și ieșiri care este completat corespunzător.



#### Art. 26 Abilitare și reabilitare

Centrul dispune de un spațiu amenajat pentru abilitare/reabilitare, respectiv sală de kinetoterapie care este dotată cu aparate de gimnastică de recuperare, având încadrați 3 ergoterapeuți însă doar 2 exercită această profesie în cadrul centrului întrucât cel de-al treilea angajat pe această funcție îndeplinește atribuțiile de administrator sau magaziner.

Centrul nu deține un cabinet psihologic iar asistența psihologică este asigurată prin atribuții în fișa postului de către șeful de centru, însă în dosarele personale ale beneficiarilor echipa de monitorizare nu a identificat rapoarte/fișe de consiliere sau alte instrumente specifice și terapii.

*În ceea ce privește regimul de zi cu zi nu a fost observată existența unei game de activități ocupaționale și recreative oferite rezidenților, observând că nu erau încurajați să participe la activități. Obiectivul principal părea să fie încercarea de a satisface la nivel minimal doar a nevoilor de bază: rezidenții petreceau majoritatea timpului în sala de mese, nesupravegheați, fără a fi angajați în vreo activitate semnificativă. Multe dintre persoanele cu care echipa a discutat au declarat că doresc să fie transferate către alte centre.*

#### Art. 30 Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport

În cele două zile ale vizitei de monitorizare, o parte din beneficiari se aflau în curtea centrului rezidențial fără a fi angrenați în activități recreative, iar ceilalți în sala de mese care are ca și destinație și club/spațiu pentru petrecerea timpului liber, aceștia doar ascultau muzică și priveau la televizor.

#### e) Dreptul la viață personală, respectul pentru cămin și familie (art. 22, 23 din CDPD)

##### Art. 22 Dreptul la viață personală

Persoanelor cu dizabilități din cadrul CIA Racoviță le este asigurată confidențialitatea informațiilor referitoare la datele personale, medicale și de reabilitare, existând proceduri în acest sens.

### Art. 23 Respectul pentru cămin și familie

CIA Racovița găzduiește atât bărbați cât și femei și conform declarațiilor personalului, nu există cupluri formate la nivelul centrului.

*La nivelul CIA există o cameră intimă, însă aceasta este neconformă, neavând grup sanitar și fiind dotată cu un pat de o persoană, în incinta cabinetului medical, fiind folosită pe post de depozit pentru diverse materiale.*



*La nivelul centrului nu se oferă mijloace contraceptive și nici nu există sesiuni de discuții având ca temă planificarea familială, metode contraceptive și riscurile bolilor cu de transmitere sexuală etc.*

#### f) Educație (art. 24 CDPD)

La momentul efectuării vizitei, niciunul dintre beneficiari nu urma o formă de învățământ ori programe educaționale care să aibă ca scop dezvoltarea competențelor sau alte cursuri de specializare/calificare/perfecționare.



**g) Sănătate (art. 25 din CDPD)**

Centrul deține și aplică procedura privind ocrotirea sănătății și fiecare beneficiar deține programul de intervenție pentru sănătate.

Conform graficelor prezentate, în centru se află în permanență un asistent medical, activitatea fiind realizată în ture, iar în caz de urgențe se apelează numărul unic de urgențe 112.

Toți beneficiarii sunt înscrși la medic de familie și beneficiază de rețete compensate și gratuite conform diagnosticelor.

Medicul de familie la care sunt înscrși rezidenții se află în localitate, însă la solicitarea echipei de monitorizare a unui document (fișă de consultație/monitorizare a stării de sănătate) prin care să se vadă faptul că aceștia sunt consultați de medic, acesta nu a fost pus la dispoziția echipei de monitorizare. Explicația șefului complexului a fost că rezidenții sunt duși la medic atunci când asistenții medicali constată că se simt rău. Chiar și așa, din dosarele studiate nu s-au găsit negăsindu-se înscrisuri ale medicului de familie, doar prescripții cu medicamente (rețete).

*Nu toți rezidenții au analizele medicale anuale obligatorii efectuate, acestea făcându-se doar la nevoie.*

Toți beneficiarii dețin o fișă de evaluare medicală și o fișă de monitorizare a stării de sănătate a beneficiarului.

Fiecare beneficiar are inclusă la dosar fișă de monitorizare a stării de sănătate care conține: evidența internărilor, tratamentelor, imunizărilor, medicația administrată la recomandarea medicilor specialiști, însă aceasta este completată doar de asistenții medicali care administrează medicația la recomandarea medicilor.

*Cu toate că rezidenților le sunt administrate tratamente psihotrope și centrul colaborează cu medici psihiatri din Brăila, aceștia sunt prezentați la medicul psihiatru și la medicul de familie doar dacă se constată de către asistenții medicali, sau personal că au o stare de sănătate precară, aceștia neavând atribuții în acest sens. Echipa de monitorizare apreciază faptul că starea de sănătate a rezidenților nu este monitorizată de către personalul specializat.*

Administrarea medicației se face de către asistentul medical, exclusiv în baza recomandărilor medicului și este specificată în fișele medicale ale acestora.

Precizăm că medicul psihiatru angajat al complexului, în perioada efectuării vizitei echipei Consiliului de monitorizare (23.07.2024 - 25.07.2024), a solicitat efectuarea a 3 zile de concediu legal de odihnă.

Medicamentele sunt păstrate în dulapurile de la cabinetul medical din clădirea CIA. Există stoc de medicație recurentă și aparat de urgență minimal.

Tratamentul neuropsihiatric este evidențiat în fișele individuale de tratament ale beneficiarilor și în registrul de evidență specific neurolepticelor.

Asistența/consultul psihiatric al beneficiarilor din centru nu se realizează lunar.

Pentru serviciile stomatologice nu s-a identificat contract de colaborare cu un cabinet din localitate, sau proximitatea acestuia.

#### **h) Munca și încadrarea în câmpul muncii (art.27 din CDPD)**

*La momentul vizitei, niciun beneficiar nu era angajat și nici în proces de evaluare a capacității de muncă.*

*La nivelul centrului nu s-au identificat măsuri luate pentru promovarea dreptului în muncă.*

Referitor la acest aspect, apreciem că evaluarea capacității de muncă ar putea fi utilă pentru demersurile de obținere - pentru unii dintre beneficiari - a pensiei de invaliditate, în conformitate cu prevederile art. 68 din Legea 263/2010, aflată în vigoare.

Având în vedere eliminarea art. 68 alin 1<sup>^</sup>1 din Legea 263/2010 prin punctul 3, art.5 al OUG 116/2017, în prezent nu mai este necesar un stagiu de cotizare pentru obținerea pensiei de invaliditate.

În consecință, debutul documentat al unei afecțiuni invalidante după împlinirea vârstei de 15 ani poate fi considerat ca fiind dovada existenței capacității de muncă a persoanei de la data împlinirii vârstei de 15 ani și până la data apariției afecțiunii invalidante - ceea ce face ca persoana în cauză să îndeplinească singura condiție stabilită de art. 68 din Legea 263/2010 pentru obținerea pensiei de invaliditate de către persoanele menționate în cuprinsul său - respectiv aceea de a fi avut capacitate de muncă, pe care apoi să o piardă - parțial sau în totalitate.



Verificarea acestor aspecte, în colaborare cu instituțiile competente, este de natură să asigure, eventual, venituri proprii beneficiarilor eligibili pentru acordarea pensiei de invaliditate.

i) Standarde de viață și protecție socială adecvate (art.28 din CDPD)

La vizitarea spațiilor de locuit a fost atrasă echipa de monitorizare a constatat un miros pestilențial în dormitoare și în holurile de acces comune care nu erau igienizate corespunzător. În fiecare dormitor și spațiu de locuit existau bidoane cu apă, motivația fiind că uneori nu este apă curentă.





Inspectorul de monitorizare a contactat telefonic Direcția de Sănătate Publică Brăila, Direcția Sanitar Veterinară pentru Siguranța Alimentelor, Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorului și Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială



Brăila, în scurt timp, la fața locului prezentându-se echipele de control din cadrul instituțiilor sus-menționate.

Totodată, echipa de monitorizare a constatat o serie de nereguli precum:

- tencuială strică pe alocuri în dormitoare și spațiile comune, în dreptul mânerului ușii, crăpături la nivelul îmbinării pereților și a holurilor (dormitoarele nr. 1, 2, 12, 13, 14, 15 ocupate de fete și nr. 5 și 10 ocupate de băieți);
- infiltrații la tavan sau la peretele comun cu grupul sanitar (dormitoarele nr. 1, 14, 16);
- parchet stricat, umflat mai ales în dreptul grupurilor sanitare (dormitoarele nr. 1, 2, 6, 7, 10, 11, 13, 14);
- au fost identificate 4 paturi fără saltele, acestea fiind evacuate la indicația inspectorilor ANPC deoarece erau deteriorate și prezentau urme de mizerie;
- pervazul dormitorului nr. 10 a fost găsit stricat, generând praf;
- unele scaune wc au fost găsite având colacul desprins și depozitat alături (dată fiind patologia beneficiarilor, aspect susținut de șefa centrului),
- unele calorifere prezentau urme de rugină, elocvent fiind dormitorul cu nr.5;
- în spațiul de spălare a veselei a fost identificat vasul pentru dezinfecția veselei, găsit neinscripționat, ceea ce denotă faptul că procedura de dezinfecție nu este cunoscută de infirmiere;
- pentru blocul alimentar ne-a fost prezentată procedura specifică de curățenie și dezinfecție însă, neînsoțită și de documente din care să rezulte că personalul centrului a fost instruit, respectiv procese verbale semnate de angajați ;
- în vestiarul personalului bucătăriei s-au identificat fisuri ale pereților la îmbinarea cu tavanul;
- în dulapul destinat păstrării substanțelor dezinfectante, s-a constatat că recipientele în care s-au divizat produsele biocide sau soluțiile preparate dezinfectante nu sunt etichetate conform legislației: cu denumirea substanței, concentrația, data preparării, lotul și data expirării produsului biocid, semnătura persoanei care a preparat/divizat produsul etc.;













- nu a fost identificată procedura privind curățenia și dezinfecția spațiilor sau procese-verbale din care să rezulte activitatea de instruire a personalului centrului;
- în spațiul destinat spălătoriei nu s-a putut stabili existența unei activități de separare a circuitelor rufelor curate de cele murdare;



- găleți și mopuri cu franjuri inscripționate, sunt spălate în chiuveta existentă în spălătorie, neputându-se face dovada dezinfecției acestora;



- sala de mese are și destinația de spațiu de activități comune(club).

Prepararea hranei se realizează în spațiul cu destinația bucătărie.

Bucătăria CIA Racovița este dotată corespunzător. *Echipa de monitorizare nu a vizitat spațiul de preparare a hranei deoarece la acel moment echipele DSP Brăila și OPC desfășurau activități de control.*

Din discuțiile cu personalul a reieșit faptul că meniurile sunt stabilite de către magaziner, bucătar, personal de specialitate împreună cu rezidenții. Din documentele puse la dispoziție de personalul centrului a reieșit faptul că meniurile sunt variate de la o zi la alta și conțin 3 mese principale și 2 gustări în fiecare zi.

*În zilele de vizită echipa de monitorizare a observat faptul măncarea care se servea beneficiarilor era manipulată de întreg personalul, nerespectându-se regulile minime de igienă, observându-se cum o parte din angajați erau cu mâinile în măncarea*



*care trebuia servită și pâinea era distribuită cu mâna, fără a se respecta normele minime de igienă.*



*Dormitoarele nu sunt personalizate, fiind mobilate minimal  
Aspectul general al spațiului de cazare este unul neîngrijit/dezordonat iar în parte  
dormitoare persistă un miros pestilențial.*



Centrul dispune de sistem de încălzire asigurat permanent de centrala termică.

**Art. 29 Participarea la viața politică și publică**

Beneficiarilor li se asigură dreptul participării la vot. Din discuțiile echipei de monitorizare cu personalul și o parte dintre beneficiari, a reieșit faptul că o parte dintre aceștia și-au exercitat acest drept.



### III. Recomandări

Având în vedere cele constatate în urma vizitei pe care am efectuat-o la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Racoviță, jud. Brăila, echipa de monitorizare formulează următoarele recomandări pentru respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități, astfel cum sunt prevăzute de CDPD:

1. Închiderea centrului și îndepartarea personalului care a participat la acte de violență/agresiune asupra beneficiarei până la finalizarea cercetărilor;
2. Punerea în mișcare a acțiunii penale și extinderea urmăririi penale în dosarul inițiat de către Parchetul de pe lângă Judecătoria Făurei (conform art.309 și 311 din Codul de Procedură Penală) pentru infracțiunile de abuz în serviciu, neglijență în serviciu și fals material în înscrisuri materiale, fapte prev. și ped. de art.297 alin 1 și 2, art.298 și 320 alin 1, 2 și 3 din Codul Penal și conținute în Capitolul II și III din Codul Penal;
3. Relocarea celor 32 de beneficiari într-un centru care să le asigure un climat favorabil conform standardelor minime de calitate și CDPD.
4. Dispunerea, în regim de urgență, a măsurilor necesare în vederea conformării cu prevederile Ordinului nr. 82 din 16 ianuarie 2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități.

În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat privind recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită și răspunsul motivat sunt publice și se afișează pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de monitorizare, cu excepția datelor personale.



Prezentul raport are inserate fotografii din care rezultă cele consemnate în acesta.

Restul planșelor și a înregistrărilor nu se fac publice, ele rămânând arhivate la sediul Consiliului de Monitorizare spre consultare în condițiile legii.

Inspector de monitorizare -

Expert independent -

Expert independent -



