

ROMÂNIA
JUDEȚUL BRĂILA
CONSILIUL JUDEȚEAN BRĂILA
Direcția Administrație Publică,
Contencios
Nr. 3023 / 11.03.2014

APROB,
PRESEDINTE,
GHEORGHE BUNEA STANCU

RAPORT
privind activitatea de soluționare a petițiilor și audiențelor
Anul 2013

În conformitate cu prevederile art. 51 din Constituția României, „cetățenii au dreptul să se adreseze autorităților publice prin petiții formulate în numele semnatarilor”, iar la randul lor, „autoritățile publice au obligația să răspundă la petiții în termenele și condițiile stabilite potrivit legii”.

Prezentul Raport este prevăzut în Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, care stipulează la art.14 următoarele: „autoritățile și instituțiile publice vor analiza activitatea proprie de soluționare a petițiilor, pe baza raportului întocmit de compartimentul prevăzut la alin. (1) al art. 6”, în situația de față Compartimentul Relații cu publicul și secretariat ATOP.

Referitor la termenul de „petitie”, Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 definește aceasta noțiune, în cadrul art.2, astfel: „În sensul prezentei ordonanțe, prin petiție se înțelege **cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată** în scris ori prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale, serviciilor publice descentralizate ale ministerelor și ale celorlalte organe centrale, companiilor și societăților naționale, societăților comerciale de interes județean sau local, precum și regiilor autonome, denumite în continuare autorități și instituții publice”.

Termenul prevăzut de Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 pentru soluționarea petiției și trimiterea răspunsului către petiționar este de 30 zile, cu posibilitatea prelungirii cu cel mult 15 zile, în situația în care aspectele sesizate necesită o cercetare mai amănunțită.

Domeniului petiționării se circumscrie și activitatea de audiențe, prin care conducerea Consiliului Județean Brăila – președinte, vicepreședinți, secretar al județului – s-a întâlnit cu cetățenii, la solicitarea acestora, la sediul instituției, în cadrul programului stabilit de audiențe.

Vazand problemele care au făcut obiectul audiențelor, este de reținut că principalele domenii de interes au fost, cu preponderență, cereri de locuri de muncă, internare în centre de plasament sau alte instituții sociale de ocrotire, solicitare de locuințe sociale și de ajutoare financiare și materiale, probleme de fond funciar și altele.

În cazul în care obiectul audienței a depășit aria de competență a Consiliului Județean Brăila, acest lucru a fost explicat cetățenilor, s-a asigurat consilierea lor și îndrumarea de a se adresa instituțiilor care aveau competențe în soluționarea cererilor respective.

Asadar, din analiza efectuată a rezultat că în perioada 01.01.2013 – 31.12.2013, la Consiliul Județean Brăila au fost înregistrate 68 de petiții și 154 de cereri înscrise în audiență.

Conform prevederilor art. 7 și art. 10 alin. (2) din O.G. nr. 27/2002, 12 petiții au fost clasate pe bază de referat, deoarece nu se specifică numele, prenumele și adresa petiționarului sau era sesizată o problemă la care se răspunsese deja.

În ceea ce privește cererile de înscriere în audiență, din cele 154 de solicitări menționate, înscrise au fost 57 de persoane, ținându-se cont de conținutul cererilor acestora, cât și de aria de competență a Consiliului Județean Brăila.

Grupând după diferite criterii petițiile, sesizările și cererile de audiență primite în anul 2013, se pot face următoarele clasificări:

Numărul total al petițiilor, cererilor și sesizărilor primite în 2013 este de 68				
Numarul total al audiențelor în anul 2013 este de 57				
Nr. crt.	Criterii de clasificare		Petitii	Audiente
1.	După modul de adresabilitate :	1.1. Adresate direct	64	57
		1.2. Adresate prin intermediul altor instituții	4	
2.	După persoana petitionerului :	2.1 Persoane fizice	62	54
		2.2 Persoane juridice	6	3
3.	După problematica abordată :	3.1 Solicitări de ajutoare sociale/materiale/financiare/sponsorizari	15	11
		3.2 Probleme privind Legea fondului funciar /retrocedare teren	2	-
		3.3 Cereri de angajare	1	23
		3.4 Repararea drumurilor, podețelor și implicarea autorităților locale în remediarea acestora	2	-
		3.5 Reclamații vecini	2	
		3.6 Solicitări extindere/bransare/debransare rețea de apă	6	3
		3.7 Solicitări internare centre de noapte, cămin bătrâni /persoane cu handicap/incadrari în gr. de handicap	2	4
		3.8. Sesizări abateri instituții/angajați aflate sub autoritatea Consiliului Județean Brăila și alte instituții din afara	20	5
		3.9 Aspecte/ propuneri/comentarii regionalizare/teme politico-economico-sociale	6	-
		3.9.1 Tineret/sport/cultura	4	6
		3.9.2 Alte domenii	7	5
		3.9.3 Scrisori de mulțumire	1	-
4.	După modul de rezolvare:	4.1 Rezolvate direct	37	11
		4.2. Înaintate altor autorități	16	46
		4.3 Clasate	15	-

Analiza activității de soluționare a petițiilor și audiențelor pe anul 2013 conduce la următoarele concluzii:

- numărul petițiilor a crescut cu aproximativ 14% față de anul 2012 ;
- numărul audiențelor în schimb, a scăzut cu aproximativ 10%, ținându-se cont de faptul că solicitanții au avut posibilitatea de a fi consiliați și îndrumați către instituțiile sau autoritățile, în măsura să analizeze și să soluționeze în mod legal problemele cu care cetățenii s-au confruntat;

- s-a menținut ponderea modului de adresabilitate directă, ponderea cea mai mare aparținând persoanelor fizice, în ambele cazuri ;
- au fost respectate întocmai normele legale din domeniu, atât în ceea ce privește primirea, înregistrarea și urmărirea rezolvării petițiilor și nu în ultimul rând, respectarea încadrării în termenele prevăzute de lege și expedierea răspunsurilor către petiționari;
- buna colaborare de la nivelul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Brăila, precum și cea cu instituții publice județene, a permis găsirea soluțiilor de rezolvare a problemelor care au făcut obiectul petițiilor cat și al audiențelor pe parcursul anului precedent;
- nu au fost înregistrate cazuri de primire directă de la cetățeni a petițiilor fără să fie înregistrate și repartizate conform circuitului oficial al documentelor;
- nu au fost constatate abateri disciplinare de la prevederile legale privind activitatea de soluționare a petițiilor cat și audiențelor ;

Concluzia generală, referitoare la activitățile de soluționare a petițiilor și de organizare a audiențelor desfășurate de Consiliul Județean Brăila în anul 2013 este că acestea s-au încadrat strict în normele legale în materie și au asigurat cetățenilor accesul liber și direct la un drept fundamental și rezolvarea problemelor acestora în măsura permisă de legislația în vigoare.

DIRECTOR EXECUTIV

DUȚU MIOARA



Întocmit : Hazaparu Marinela

