

**RAPORT**  
**privind activitatea de soluționare a petițiilor și audiențelor**  
**Anul 2014**

În conformitate cu prevederile art. 51 din Constituția României, „cetățenii au dreptul să se adreseze autorităților publice prin petiții formulate în numele semnatarilor”, iar la randul lor, „autoritățile publice au obligația să răspundă la petiții în termenele și condițiile stabilite potrivit legii”.

Prezentul Raport este prevăzut în Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, care stipulează la art.14 următoarele: „autoritățile și instituțiile publice vor analiza activitatea proprie de soluționare a petițiilor, pe baza raportului întocmit de compartimentul prevăzut la alin. (1) al art. 6”, în situația de față Compartimentul Relații cu publicul și secretariat ATOP.

Referitor la termenul de „petiție”, Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 definește aceasta noțiune, în cadrul art.2, astfel: „În sensul prezentei ordonanțe, prin petiție se înțelege **cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată** în scris ori prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale, serviciilor publice descentralizate ale ministerelor și ale celorlalte organe centrale, companiilor și societăților naționale, societăților comerciale de interes județean sau local, precum și regiilor autonome, denumite în continuare **autorități și instituții publice**”.

Termenul prevăzut de Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 pentru soluționarea petiției și trimiterea răspunsului către petiționar este de 30 zile, cu posibilitatea prelungirii cu cel mult 15 zile, în situația în care aspectele sesizate necesită o cercetare mai amănunțită.

Domeniului petiționării se circumscrie și activitatea de audiențe, prin care conducerea Consiliului Județean Brăila – președinte, vicepreședinți, secretar al județului – s-a întâlnit cu cetățenii, la solicitarea acestora, la sediul instituției, în cadrul programului stabilit de audiențe.

Vazand problemele care au făcut obiectul audiențelor, este de reținut că principalele domenii de interes au fost: cereri de locuri de muncă, internare în centre de plasament sau alte instituții sociale de ocrotire, solicitare de locuințe sociale, ajutoare financiare si materiale, sponsorizari, probleme de fond funciar si altele.

În cazul în care obiectul audienței a depășit aria de competență a Consiliului Județean Brăila, acest lucru a fost explicat cetățenilor, s-a asigurat consilierea lor și îndrumarea de a se adresa instituțiilor care aveau competențe în soluționarea cererilor respective.

Asadar, din analiza efectuată a rezultat că în perioada 01.01.2014 – 31.12.2014, la Consiliul Județean Brăila au fost înregistrate 42 de petiții și 76 de solicitari de înscriere în audiență.

Conform prevederilor art. 7 și art. 10 alin. (2) din O.G. nr. 27/2002, un număr de 8 petiții au fost clasate pe bază de referat, deoarece nu se specifica numele, prenumele și adresa petiționarului sau era sesizată o problemă la care se răspunsese deja.

În ceea ce privește cererile de înscriere în audiență, din cele 76 de solicitari menționate, înscrise au fost 16 de persoane, ținându-se cont de conținutul cererilor acestora și de aria de competență a Consiliului Județean Brăila.

Grupând pe criterii petițiile înregistrate și audiențele efectuate în anul 2014, se pot face următoarele clasificări:

Numărul total al petițiilor înregistrate în anul 2014 este de 42.				
Numarul total efectiv al audiențelor în anul 2014 este de 16				
Nr. crt.	Criterii de clasificare		Petitii	Audiente
1.	După modul de adresabilitate :	1.1. Adresate direct	42	16
		1.2. Adresate prin intermediul altor instituții	2	
2.	Dupa persoana petitionerului :	2.1 Persoane fizice	40	14
		2.2 Persoane juridice	2	2
3.	După problematica abordată :	3.1 Solicitări de ajutoare sociale/materiale/financiare/sponsorizari/concesionari spatii	2	5
		3.2 Probleme privind Legea fondului funciar /retrocedare teren	2	2
		3.3 Cereri de angajare	1	5
		3.6 Solicitări extindere/bransare/debransare rețea de apa	2	1
		3.8. Sesizări abateri instituției/angajati aflate sub autoritatea Consiliului Județean Brăila și alte institutii din afara de stat și private, unitati scolare	28	1
		3.9 Aspecte/ propuneri/comentarii regionalizare/teme politico-economico-sociale	2	-
		3.9.1 Tineret/sport/cultura /voluntariat	2	1
		3.9.2 Alte domenii	3	1
4.	După modul de rezolvare:	4.1 Rezolvate direct	41	8
		4.2. Înaintate altor autorități	1	8
		4.3 Clasate	8	-

Analiza activității de soluționare a petițiilor și audiențelor pe anul 2014 conduce la următoarele concluzii:

- numărul petițiilor a scăzut cu aproximativ 38% față de anul 2013 ;
- numărul audiențelor, de asemenea, a scăzut cu aproximativ 70%, ținându-se cont de faptul că solicitanții au avut posibilitatea de a fi consiliați și îndrumați către alte instituții sau autorități, în măsura să analizeze și să soluționeze în mod legal problemele cu care cetățenii s-au confruntat;
- s-a menținut ponderea modului de adresabilitate directă, ponderea cea mai mare aparținând persoanelor fizice, în ambele cazuri ;
- au fost respectate întocmai normele legale din domeniu, atât în ceea ce privește primirea, înregistrarea și urmărirea rezolvării petițiilor și nu în ultimul rând, respectarea încadrării în termenele prevăzute de lege și expedierea răspunsurilor către petiționari;

- buna colaborare de la nivelul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Brăila, precum și cea cu instituții publice județene, a permis găsirea soluțiilor de rezolvare a problemelor care au facut obiectul petițiilor cat si al audientelor pe parcursul anului precedent;
- nu au fost înregistrate cazuri de primire directă de la cetățeni a petițiilor fără să fie înregistrate și repartizate conform circuitului oficial al documentelor;
- nu au fost constatate abateri disciplinare de la prevederile legale privind activitatea de soluționare a petițiilor cat si audientelor ;

Concluzia generală, referitoare la activitățile de soluționare a petițiilor și de organizare a audiențelor desfășurate de Consiliul Județean Brăila în anul 2014 este că acestea s-au încadrat strict în normele legale în materie si au asigurat cetățenilor accesul liber și direct la un drept fundamental si rezolvarea problemelor acestora in masura permisa de legislatia in vigoare.

**DIRECTOR EXECUTIV**

**DUȚU MIOARA**



**DIR. EX. ADJ.**

**PRICEPUTU DUMITREL**


