

RAPORT
privind activitatea de soluționare a petițiilor și audiențelor
Anul 2017, Semestrul I

În conformitate cu prevederile art. 51 din Constituția României, „cetățenii au dreptul să se adreseze autorităților publice prin petiții formulate în numele semnatarilor”, iar „autoritățile publice au obligația să răspundă la petiții în termenele și condițiile stabilite potrivit legii”.

Prezentul Raport este prevăzut în Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, care stipulează la art.14 următoarele: „Semestrial autoritățile și instituțiile publice vor analiza activitatea proprie de soluționare a petițiilor, pe baza raportului întocmit de compartimentul prevăzut la alin. (1) al art. 6”.

Referitor la termenul „petitie”, Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 definește această noțiune, în cadrul art.2, astfel: „În sensul prezentei ordonanțe, prin petiție se înțelege **cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată** în scris ori prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale, serviciilor publice descentralizate ale ministerelor și ale celorlalte organe centrale, companiilor și societăților naționale, societăților comerciale de interes județean sau local, precum și regiilor autonome, denumite în continuare **autorități și instituții publice**”.

Termenul prevăzut de Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 pentru soluționarea petiției și trimiterea răspunsului către petiționar este de 30 zile, cu posibilitatea prelungirii cu cel mult 15 zile, în situația în care aspectele sesizate necesită o cercetare mai amănunțită. În acest caz petentul trebuie să fie înștiințat de prelungirea termenului.

Domeniului petiționării se circumscrie și activitatea de audiențe, prin care conducerea Consiliului Județean Brăila s-a întâlnit cu cetățenii, la solicitarea acestora, la sediul instituției, în cadrul programului stabilit de audiențe.

Vazand problemele care au făcut obiectul audiențelor, este de reținut că domeniile de interes au fost diverse, așa cum se va observa în macheta care va fi prezentată ulterior.

În cazul în care obiectul audienței a depășit aria de competență a Consiliului Județean Brăila, acest lucru a fost explicat cetățenilor, s-a asigurat consilierea lor și îndrumarea de a se adresa instituțiilor care aveau competențe în soluționarea cererilor respective.

Excepție de la această situație fac petitiile, deoarece, conform prevederilor O.G. nr. 27/2002, art. 6¹, cele eronat îndreptate către Consiliul Județean Brăila au fost înregistrate, după care au fost direcționate către organele competente spre soluționare, petentul fiind înștiințat despre acest lucru.

Asadar, din analiza efectuată a rezultat că în perioada 01.01.2017 – 30.06.2017, la Consiliul Județean Brăila au fost înregistrate un număr de 42 de petiții și 13 cereri înscrise în audiență.

Conform prevederilor art. 7 și art. 10 alin. (2) din aceeași ordonanță, cinci petiții au fost clasate pe bază de referat, deoarece nu se specifică numele, prenumele și adresa petiționarului. În ceea ce privește cererile de înscriere în audiență, au fost înscrise 13 persoane, ținându-se cont de conținutul cererilor acestora, cât și de aria de competență a Consiliului Județean Brăila.

Grupând după diferite criterii petițiile, sesizările și audiențele înregistrate pe parcursul primului semestru al anului 2017, se pot face următoarele clasificări:

Numărul total al petițiilor, cererilor și sesizărilor primite în primul semestru al anului 2017 este de 42				
Numărul total al audiențelor în primul semestru al anului 2017 este de 13				
Nr. crt.	Criterii de clasificare		Petiții	Audiente
1.	După modul de adresabilitate :	1.1. Adresate direct	38	13
		1.2. Adresate prin intermediul altor instituții	4	
2.	După persoana petionarului :	2.1 Persoane fizice	39	13
		2.2 Persoane juridice	3	-
3.	După problematica abordată :	3.1 Solicitări de ajutoare sociale/ materiale/financiare/sponsorizari/spatii desfasurare activitati/oferte colaborare	6	3
		3.2 Probleme privind Legea fondului funciar /retrocedare teren	2	5
		3.3 Reclamații privind drumurile județene/ comunale	3	-
		3.4 Reclamații vecini sau colegi/conducere	1	2
		3.5. Sesizări abateri instituții/angajați aflate sub autoritatea Consiliului Județean Brăila și alte instituții din afara	15	1
		3.6. Transport în comun	5	+
		3.7 . Probleme privind persoanele cu handicap (evaluare, indemnizații)	1	1
		3.8. Reclamații privind alimentarea cu apă, canalizare, iluminat stradal	1	1
		3.9. Reclamații privind programul lapte-corn	2	-
		3.10. Alte domenii	6	-
4.	După modul de rezolvare:	4.1 Rezolvate direct	10	13
		4.2 Solicitare informații de la alte instituții	24	
		4.3 Înaintate altor autorități	3	-
		4.4 Clasate	5	-

Analiza activității de soluționare a petițiilor și audiențelor pe anul 2015 conduce la următoarele concluzii:

- în cazul audiențelor, așa cum s-a mai spus, solicitanții au avut posibilitatea de a fi consiliați și îndrumați către instituțiile sau autoritățile în măsura să analizeze și să soluționeze în mod legal problemele cu care cetățenii s-au confruntat;

- s-a menținut ponderea modului de adresabilitate directă, ponderea cea mai mare aparținând persoanelor fizice, în ambele cazuri ;

- au fost respectate întocmai normele legale din domeniu, atât în ceea ce privește primirea, înregistrarea și urmărirea rezolvării petițiilor și nu în ultimul rând, respectarea încadrării în termenele prevăzute de lege și expedierea răspunsurilor către petiționari;

- buna colaborare de la nivelul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Brăila, precum și cea cu instituții publice județene, a permis găsirea soluțiilor de rezolvare a problemelor care au făcut obiectul petițiilor cât și al audiențelor pe parcursul anului precedent;

- nu au fost înregistrate cazuri de primire directă de la cetățeni a petițiilor fără să fie înregistrate și repartizate conform circuitului oficial al documentelor;

- nu au fost constatate abateri disciplinare de la prevederile legale privind activitatea de soluționare a petițiilor cât și audiențelor ;

Concluzia generală, referitoare la activitățile de soluționare a petițiilor și de organizare a audiențelor desfășurate de Consiliul Județean Brăila în primul semestru al anului 2017 este că acestea s-au încadrat strict în normele legale în materie și au asigurat cetățenilor accesul liber și direct la un drept fundamental și rezolvarea problemelor acestora în măsura permisă de legislația în vigoare.

DIRECTOR EXECUTIV

MIOARA DUȚU

DIRECTOR EXECUTIV ADJUNCT

DRAGOS CROITORU

Întocmit :

Cons. Violeta Șerbu

Cons. Marinela Hazaparu

RAPORT
privind activitatea de soluționare a petițiilor și audiențelor
Anul 2017

În conformitate cu prevederile art. 51 din Constituția României, „cetățenii au dreptul să se adreseze autorităților publice prin petiții formulate în numele semnatarilor”, iar „autoritățile publice au obligația să răspundă la petiții în termenele și condițiile stabilite potrivit legii”.

Prezentul Raport este prevăzut în Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, care stipulează la art.14 următoarele: „Semestrial autoritățile și instituțiile publice vor analiza activitatea proprie de soluționare a petițiilor, pe baza raportului întocmit de compartimentul prevăzut la alin. (1) al art. 6”.

Referitor la termenul „petitie”, Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 definește această noțiune, în cadrul art.2, astfel: „În sensul prezentei ordonanțe, prin petiție se înțelege **cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată** în scris ori prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale, serviciilor publice descentralizate ale ministerelor și ale celorlalte organe centrale, companiilor și societăților naționale, societăților comerciale de interes județean sau local, precum și regiilor autonome, denumite în continuare autorități și instituții publice”.

Termenul prevăzut de Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 pentru soluționarea petiției și trimiterea răspunsului către petiționar este de 30 zile, cu posibilitatea prelungirii cu cel mult 15 zile, în situația în care aspectele sesizate necesită o cercetare mai amănunțită. În acest caz petentul trebuie să fie înștiințat de prelungirea termenului.

Domeniului petiționării se circumscrie și activitatea de audiențe, prin care conducerea Consiliului Județean Brăila s-a întâlnit cu cetățenii, la solicitarea acestora, la sediul instituției, în cadrul programului stabilit de audiențe. Astfel, 9 cetățeni au intrat în audiența la Președintele Consiliului Județean Brăila, domnul Francisk Iulian Chiriac, 3 la Vicepreședintele Consiliului Județean Brăila, domnul Ionel Epureanu, și unul la Secretarul Județului Brăila, domnul Dumitrel Priceputu.

Văzând problemele care au făcut obiectul audiențelor, este de reținut că domeniile de interes au fost diverse, așa cum se va observa în macheta inserată în prezentul document.

În cazul în care obiectul audienței a depășit aria de competență a Consiliului Județean Brăila, acest lucru a fost explicat cetățenilor, s-a asigurat consilierea lor și îndrumarea de a se adresa instituțiilor care aveau competențe în soluționarea cererilor respective.

Excepție de la această situație fac petitiile, deoarece, conform prevederilor O.G. nr. 27/2002, art. 6¹, cele eronat îndreptate către Consiliul Județean Brăila au fost înregistrate, după care au fost direcționate către organele competente spre soluționare, petentul fiind înștiințat despre acest lucru.

Asadar, din analiza efectuată a rezultat că în perioada 01.01.2017 – 31.12.2017, la Consiliul Județean Brăila au fost înregistrate un număr de 75 de petiții și 13 cereri înscrise în audiență.

Conform prevederilor art. 7 și art. 10 alin. (2) din aceeași ordonanță, 10 petiții au fost clasate pe bază de referat, deoarece doi petenți au trimis petiții cu același conținut, iar în celelalte nu se specificau numele, prenumele și adresa petiționarului.

În ceea ce privește cererile de înscriere în audiență, au fost înscrise 13 persoane, ținându-se cont de conținutul cererilor acestora, cât și de aria de competență a Consiliului Județean Braila.

Grupând după diferite criterii petițiile, sesizările și audiențele înregistrate pe parcursul anului 2017, se pot face următoarele clasificări:

Numărul total al petițiilor, cererilor și sesizărilor primite în anul 2017 este de 74				
Numărul total al audiențelor în anul 2017 este de 13				
Nr. crt.	Criterii de clasificare		Petiții	Audiențe
1.	După modul de adresabilitate :	1.1. Adresate direct	68	13
		1.2. Adresate prin intermediul altor instituții	6	-
2.	După persoana petiționarului :	2.1 Persoane fizice	67	13
		2.2 Persoane juridice	7	-
3.	După problematica abordată :	3.1 Solicitări de ajutoare sociale/materiale/financiare/sponsorizari/spatii desfasurare activitati	6	2
		3.2 Probleme privind Legea fondului funciar /retrocedare teren	4	5
		3.3 Reclamatii privind drumurile judetene/ comunale	8	-
		3.4 Reclamații vecini sau colegi/conducere	4	-
		3.5. Sesizări abateri instituții/angajati aflate sub autoritatea Consiliului Județean Brăila și alte institutii din afara	35	1
		3.6. Solicitare colaborare cu Consiliul Județean Braila		1
		3.7. Transport în comun	5	-
		3.8 . Probleme privind persoanele cu handicap (evaluare, indemnizații)	2	1
		3.9. Reclamații privind alimentarea cu apă, canalizare, iluminat stradal, poluare	1	1
		3.10. Reclamații privind programul lapte-corn și mere	2	-
		3.11. Alte domenii	7	2
4.	După modul de rezolvare:	4.1 Rezolvate direct	27	13
		4.2 Solicitare informații de la alte instituții	36	-
		4.3 Înaintate altor autorități	1	-
		4.4 Clasate	10	-

Analiza activității de soluționare a petițiilor și audiențelor pe anul 2017 conduce la următoarele concluzii:

-în cazul audiențelor, așa cum s-a mai spus, solicitanții au avut posibilitatea de a fi consiliați și îndrumați către instituțiile sau autoritățile în măsura să analizeze și să soluționeze în mod legal problemele cu care cetățenii s-au confruntat;

- s-a menținut ponderea modului de adresabilitate directă, ponderea cea mai mare aparținând persoanelor fizice, în ambele cazuri ;
- au fost respectate întocmai normele legale din domeniu, atât în ceea ce privește primirea, înregistrarea și urmărirea rezolvării petițiilor și nu în ultimul rând, respectarea încadrării în termenele prevăzute de lege și expedierea răspunsurilor către petiționari;
- buna colaborare de la nivelul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Brăila, precum și cea cu instituții publice județene, a permis găsirea soluțiilor de rezolvare a problemelor care au făcut obiectul petițiilor ca și al audiențelor pe parcursul anului precedent;
- nu au fost înregistrate cazuri de primire directă de la cetățeni a petițiilor fără să fie înregistrate și repartizate conform circuitului oficial al documentelor;

- nu au fost constatate abateri disciplinare de la prevederile legale privind activitatea de soluționare a petițiilor ca și audiențelor ;

Concluzia generală, referitoare la activitățile de soluționare a petițiilor și de organizare a audiențelor desfășurate de Consiliul Județean Brăila în anul 2017 este că acestea s-au încadrat strict în normele legale în materie și au asigurat cetățenilor accesul liber și direct la un drept fundamental și rezolvarea problemelor acestora în măsura permisă de legislația în vigoare.

DIRECTOR EXECUTIV

MIOARA DUȚU

DIRECTOR EXECUTIV ADJUNCT

DRAGOS CROITORU

Întocmit :

Cons. Violeta Șerbu

Cons. Marinela Hazaparu