

ANEXA 8 LA CONTRACTUL DE DELEGARE PRIN CONCESIUNE NR...

INDICATORI PENTRU ACTIVITATEA DE COLECTARE ȘI TRANSPORT

1. Indicatori de performanță cu penalități

Nr. Crt.	Denumire indicator	Descriere/unitatea de măsură	Valori propuse/intervalul de valori	Penalități
1	Eficiența în încheierea contractelor cu utilizatorii (în decurs de 10 zile)	Număr de contracte încheiate între Operator și Utilizator în mai puțin de 10 zile calendaristice de la primirea solicitărilor din partea Utilizatorului, în raport cu numărul de solicitări, pe categorie de utilizatori (%) .	Minim 95%	O penalitate de 5000 lei în cazul unui procent mai mic de 95 % pe categorie de Utilizatori calculată pe o perioadă de 12 luni.
2	Colectare separată a deșeurilor reciclabile, inclusiv ambalaje	Cantitatea de deșeuri reciclabile colectată separat (hârtie și carton, plastic metale, sticlă deșeuri organice) ca procent din cantitatea totală de deșeuri colectată la nivel de municipiu în aria de delegare (%)	20 % până la sfârșitul lui 2016; 40 % până la sfârșitul lui 2017; 60 % până la sfârșitul lui 2020.	50.000 lei pentru fiecare 10 % sub procente de 20 %, 40 % respectiv 60 %.

Indicatori de performanță și valori asociate indicatorilor

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.	INDICATORI DE PERFORMANTA GENERALI					
1.1.	CONTRACTAREA SERVICIILOR DE SALUBRIZARE					
	a) numarul de contracte încheiate raportate la numarul de utilizatori, pe categorii de utilizatori	85%	95%	100%	100%	95%
	b) numarul de contracte incheiate raportat la numarul de solicitari, pe categorii de utilizatori	100%	100%	100%	100%	100%
	c) procentul de contracte de la lit. a) incheiate in mai putin de 10 zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%
	d) numarul de contracte modificate la solicitare, raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate in 10 zile	>95%	>95%	>95%	>95%	>95%
	e) numarul de contracte modificate în vederea creșterii parametrilor de calitate aferenți activității desfășurate în raport cu numărul de solicitări juste privind modificarea clauzelor contractuale, pe categorii de activitati	>95%	>95%	>95%	>95%	>95%
1.2.	MASURAREA SI GESTIUNEA CANTITATII SERVICIILOR PRESTATE					
	populația deservită de serviciu de salubritate ca procent din populația totală din aria de delegare	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul de recipiente de pre colectare asigurate, pe tip si dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul total de solicitari	92%	95%	98%	100%	96.25%
	c) numarul de reclamatii rezolvate privind cantitatile de servicii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind cantitatile de servicii prestate pe tipuri de activitati si categorii de utilizatori	100%	100%	100%	100%	100%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care s-au dovedit justificate	5%	5%	5%	5%	5%
	e) procentul de solicitari de la lit. d) care au fost rezolvate in mai putin de 5 zile lucratoare	100%	100%	100%	100%	100%
	f) numarul de sesizari din partea agentilor de protectia mediului raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor centrale si locale	0%	0%	0%	0%	0%
	g) numarul anual de sesizari din partea agentilor de sanatate publica raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor centrale si locale	0%	0%	0%	0%	0%
	h) cantitatea de Deseuri reciclabile colectate separat (hârtie/carton, plastic, metale, sticlă) raportata la cantitatea totala de deseuri colectate*	20%	20%	20%	20%	20%
	i) cantitatea de deșeuri predate la instalațiile de deșeuri, raportata la cantitatea totală de deșeuri colectate, pe categorii de deșeuri	100%	100%	100%	100%	100%
	j)cantitatea de deșeuri periculoase colectate separat/locuitor și an în raport cu inidcatorul stabilit în planurile de gestionare a deșeurilor	75-125%	75-125%	75-125%	75-125%	75-125%
	k) cantitatea de deșeuri periculoase menajere colectată separat, predată la instalațiile de	100%	100%	100%	100%	100%

	deșeuri, raportată la cantitatea totală de periculoase colectată					
	l) cantitatea de deșeuri voluminoase colectate separat/locuitor și an în raport cu indicatorul stabilit în planurile de gestionare a deșeurilor	75-125%	75-125%	75-125%	75-125%	75-125%
	m) cantitatea de deșeuri voluminoase predată la instalațiile de deșeuri, raportată la cantitatea totală de deșeuri voluminoase colectată	100%	100%	100%	100%	100%
	n) cantitatea de deșeuri de construcții-demolari provenita din activități de reamenajare a locuințelor colectată separat/locuitor și an ca procent stabilit în planurile corespunzătoare de gestionare a deșeurilor/caietul de sarcini	70%	70%	70%	70%	70%
	o) cantitatea de deșeuri de construcții-demolari provenita din activități de reamenajare a locuințelor valorificată prin reutilizare, reciclare și alte operațiuni de valorificare materială, raportată la cantitatea colectată	100%	100%	100%	100%	100%
	p) cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
	q) penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației, pe activități	0%	0%	0%	0%	0%
	r) cantitatea totală de deșeuri colectate pe baza de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	90%	93%	96%	98%	95%
	s) cantitatea totală de deșeuri colectate din locurile neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	10%	7%	4%	2%	6%
	t) numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la numărul total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori	100%	100%	100%	100%	100%
	u) ponderea din numărul de reclamații de la pct. q) care s-au dovedit justificate	5%	5%	5%	5%	5%
	v) procentul de solicitări de la lit. r) care au fost rezolvate în mai puțin de două zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%
	x) valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
1.3.	FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII PRESTATIILOR					
	a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori pe categorii de utilizatori	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în mai puțin de 10 zile	100%	100%	100%	100%	100%
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	5%	3%	2%	0%	2.5%
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități utilizatori	92%	92%	92%	92%	92%
	e) valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și pe categorii de utilizatori	90%	93%	96%	98%	95%

1.4.	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, raportate la numarul total de utilizatori, pe activitati si categorii de utilizatori	1%	1%	1%	1%	1%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%
	c) procentul din totalul de la lit. a) care s-a dovedit a fi intemeiat	5%	5%	5%	5%	5%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1.	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE PRESTARE A SERVICIULUI					
	a) numarul de sesizari scrise privind nerespectarea de catre operator a obligatiilor din licenta, justificate	0	0	0	0	0
	b) numarul de incalcarii ale obligatiilor operatorului rezultate din analizele si controalele organismelor abilitate	0	0	0	0	0
2.2.	INDICATORI DE PERFORMANTA A CAROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITATI					
	a) numarul de contracte incheiate între operator și utilizatori în mai puțin de 30 zile calendaristice de la primirea solicitării din partea utilizatorului, în raport cu numărul de solicitări, pe categorii de utilizatori	85%	95%	100%	100%	95%
	b) cantitatea de Deseuri reciclabile colectate separat (hârtie/carton, plastic, metale, sticlă) raportata la cantitatea totala de deseuri colectate*	20%	20%	20%	20%	20%

*Valorile din table reprezintă cerința pentru primul an contractual. Valorile cresc gradual, vezi secțiunea cu penalități a prezentei anexe.

INDICATORI DE PERFORMANTA
privind serviciile de salubritate stradala – Municipiul Braila

INDICATORI DE PERFORMANTA GENERALI	Trim.I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV	Total an
1.1 Contractarea serviciilor de salubritate stradala					
a) numarul de solicitari de imbunatatire a parametrilor de calitate ai activitatii prestate, rezolvate, raportat la numarul total de cereri de imbunatatire a activitatii, pe categorii de activitati	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
1.2 Masurarea si gestiunea cantitatii serviciilor prestate privind salubritatea stradala					
a) numarul de reclamatii rezolvate privind cantitatile de servicii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind cantitatile de servicii prestate (exprimat in %)	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
b) ponderea din numarul de reclamatii de la lit.a) care s-au dovedit justificate	< 5%	< 5%	< 5%	< 5%	< 5%
c) procentul de solicitari de la lit.b) care au fost rezolvate in mai putin de 5 zile lucratoare	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
d) numarul de sesizari din partea agentilor de protectie a mediului , raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor central si locale (exprimat in %)	< 5%	< 5%	< 5%	< 5%	< 5%

e) numarul de sesizari din partea agentilor de sanatate publica , raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor central si locale (exprimat in %)	< 5%	< 5%	< 5%	< 5%	< 5%
f) numarul de reclamatii rezolvate privind calitatea activitatii prestate , raportat la numarul total de reclamatii privind calitatea activitatii prestate (exprimat in %)	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
g) ponderea din numarul de reclamatii de la lit.f) care s-au dovedit justificate	< 5%	< 5%	< 5%	< 5%	< 5%
h) procentul de solicitari de la lit.g) care au fost rezolvate in mai putin de o zi calendaristica	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
i) suprafata efectiv curatata raportata la suprafata programata pentru curatare (exprimat in %)	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
j) respectarea legislatiei in domeniu privind indeplinirea obligatiilor de colectare selectiva (exprimat in %)	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
1.3. Raspunsuri la solicitari scrise privind activitatea de salubritate stradala					
a) procentul de raspunsuri date la sesizarile referitoare la activitatea prestată	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
b) procentul de la lit.a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
2. INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1. Indicatori de performanta garantati prin licenta de prestare a serviciului de salubritate stradala					
a) numarul de incalcarii ale obligatiilor operatorului, rezultate din analizele si controalele organismelor abilitate (exprimat in %)	=0%	=0%	=0%	=0%	=0%
2.2 Indicatori de performanta a caror nerespectare atrage penalitati conform contractului					
a) valoarea despagubirilor acordata de operator pentru culpa proprie sau daca au existat imbolnaviri , accidente din cauza nerespectarii conditiilor impuse prin contract (exprimat in %)	=0%	=0%	=0%	=0%	=0%
b) numarul de amenzi date de autoritatea central sau locala pentru neexecutarea corespunzatoare a activitatii (exprimat in %)	=0%	=0%	=0%	=0%	=0%
c) numarul de interventii intarziate (mai mari de 60 minute) (exprimat in %)	=0%	=0%	=0%	=0%	=0%
d) numarul de interventii necorespunzatoare (exprimat in %)	=0%	=0%	=0%	=0%	=0%
e) efectuarea investitiilor impuse prin contract (exprimat in %)	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%

**Contravenții în domeniul serviciului de salubritate
pentru operatori/utilizatori din județul Braila și cuantumul amenzilor aplicate
conf. art. 129, alin (3) din Ordinul 82/2015**

Nr. crt.	Contravenție	Sanctiune (lei)	
		Persoane fizice	Persoane juridice
1.	Abandonarea deșeurilor municipale pe spațiile verzi, caile de comunicație, în locurile publice sau în alte locuri decât cele special amenajate.	100 – 200	500 - 2.500
2.	Neîncheierea contractelor între utilizatori și operatorii autorizați pentru colectarea și transportul deșeurilor municipale.	100 – 200	500 - 2.500
3.	Depozitarea deșeurilor pe platformele de colectare în afara recipientilor.	100 - 200	500 – 1.000
4.	Depunerea în recipientii de colectare a deșeurilor municipale de pe platformele amenajate pe domeniul public, de deșeuri animaliere (dejectii, cadavre de animale/păsări), deșeuri de construcții/demolari, deșeuri vegetale, deșeuri periculoase etc.	200 – 500	1.000 – 2.500
5.	Neasigurarea sau obstructionarea/blocarea cailor de acces către platformele de colectare pentru mijloacele de transport ale operatorilor.	100 - 200	500 – 1.000
6.	Aruncarea deșeurilor de construcții și demolari pe domeniul public sau privat al localității.	200 – 500	1.000 – 2.000
7.	Blocarea gurilor de canal prin depozitarea de deșeuri, pământ sau moloz.	200 – 500	1.000 – 2.000
8.	Utilizarea recipientilor pentru colectarea separat a deșeurilor reciclabile în alte scopuri decât cele pentru care sunt destinate (inclusiv pentru colectarea deșeurilor în amestec).	100 - 200	500 – 2.000
9.	Deteriorarea și/sau sustragerea recipientilor/părți ale acestora, aflați în punctele de colectare a deșeurilor.	500 – 2.000	-
10.	Folosirea recipientilor de colectare de pe platformele de colectare aferente asociațiilor de proprietari/locatari de către utilizatorii non-casnici.	-	500 – 2.000
11.	Colectarea de către operatorii economici în recipientii pentru deșeurile asimilabile a deșeurilor industriale (rezultate din activitatea acestora).	-	1.000-2.000
12.	Utilizarea recipientilor pentru colectarea deșeurilor stradale de către operatorii economici pentru colectarea deșeurilor asimilabile rezultate din activitatea proprie.	-	500 – 2.000
13.	Utilizarea recipientilor pentru colectarea deșeurilor stradale de către utilizatorii casnici pentru colectarea deșeurilor menajere.	100 - 200	-
14.	Schimbarea destinațiilor camerelor de colectare a gunoierului din dotarea blocurilor	200-1.000	1.000-2.000
15.	Neigenizarea după fiecare golire a recipientilor și neefectuarea dezinfectiei lunare la platformele de colectare	250-1.000	500-2.500

16.	Neefectuarea sau efectuarea necorespunzătoare de către persoanele fizice sau juridice a operațiilor de menținerea curățeniei a trotuarelor și rigolelor, (inclusiv a grătarelor gurilor pluviale) din dreptul locuinței sau a sediilor	250-1.000	500-2.500
17.	Nedotarea punctelor de vânzare stradală pentru alimente cu recipiente cu capac pentru colectarea deșeurilor și coșuri pentru ambalaje, resturi etc.	-	500-2.500
18.	Blocarea gurilor pluviale prin depozitarea de deșeuri, pământ sau moloz	250-1.000	500-2.500
19.	Depozitarea materialelor de construcții pe domeniul public sau privat al Municipiului Braila fără aprobarea prealabilă a Primăriei	250-1.000	500-2.500
20.	Depozitarea în locurile special amenajate pentru colectarea gunoaielor sau pe domeniul public și privat al Municipiului Braila a unor deșeuri sau obiecte cu volum mai mare de 2 mc. sau cu una din dimensiuni mai mare de 2,5m.	250-1.000	500-2.500
21.	Depozitarea la depozit deșeuri autorizat sau în alte locuri a deșeurilor periculoase, fără avizul Primăriei și A.P.M.	250-1.000	500-2.500
22.	Organizarea necorespunzătoare a șantierelor de construcții prin lipsă împrejmuire, nementinerea curățeniei, răspândirea prafului, necurățarea roților la mijloacele de transport la ieșirea din șantier, lipsa plăcuței indicatoare cu denumirea obiectivului, identificarea constructorului și durata lucrări	-	1.500-2.500
23.	Utilizarea recipientilor pentru deșeuri re folosibile în alte scopuri decât cele pentru care sunt destinate	250-1.000	500-2.500
24.	Nerespectarea prevederilor privind condițiile de producere, colectare selectivă, reutilizare, reciclare, tratare, transport și eliminarea deșeurilor	100-500	1.000-2.500
25.	Intervenția persoanelor neautorizate la punctele de colectare prin sustragerea deșeurilor depozitate, în măsura în care fapta nu intra sub incidența legii penale	50-200	-
26.	Neridicarea cadavrelor de animale de către firmele specializate la termenele prevăzute în contracte și neefectuarea dezinfecției la locurile de unde au fost ridicate cadavrele	-	1.500-2.500
27.	Întreținerea necorespunzătoare a mijloacelor de transport pentru deșeuri de către operator	-	500-2.500
28.	Lipsa echipamentului de lucru și a ecusonului pentru personalul operatorului	-	500-2.500
29.	Nerespectarea de către operator a graficelor de ridicare a deșeurilor	-	1.500-2.500
30.	Deversarea de reziduuri lichide pe spațiile publice	50-100	100-300
31.	Neluarea măsurilor de salubritate și împrejmuire a terenurilor neocupate din intravilan de către proprietari sau administratori	50-100	100-300
32.	Nementinerea curățeniei platformelor gospodărești de depozitare a deșeurilor de către asociații de locatari	50-100	500-2.500